

Themenplan:

Bereit für die Konfliktklärung

Konflikte am Arbeitsplatz

Samstag, 3. Februar 2018 in Stuttgart

Zielgruppe: Beschäftigte in Dienstleistungsbranchen Großraum Stuttgart

16. Oktober 2017

Telefon: 0711-1664-230

Telefax: 0711-1664-249

Inhalt und Unterrichtsstunden:

Samstag, 3. Februar 2018, 9:00 bis 16:30 Uhr (6 Unterrichtsstunden)

9:00 Vorstellung, Erwartungen, Ablauf

9:30 Meine Situation - Meine Ziele - Was will ich erreichen?

10:00 Was verstehen wir unter einem Konflikt? Ein Beispiel Konflikt auswählen - Standortbestimmung - Konflikt Beschreibung

11:00 Perspektiven des Konflikts in 6 Schritten

12:00 Mittagspause

13:00 Bearbeitung der 6 Schritte

1. meine Situation

2. Der äußere Kontext

3. Die andere Partei

14:30 Kaffee Pause und Austausch

14:45 Fortsetzung Perspektiven des Konflikts

4. Interaktionsmuster

5. Sinn des Konflikts

6. Lösungsressourcen

15:30 Persönliches Fazit - Zielprüfung - Erfahrungsaustausch - Integration - Neue Strategien

16:30 Seminarende

Lernziele:

Selbstreflexion: Fremdwahrnehmung / Selbstwahrnehmung - Die Fähigkeit einen Konflikt am Arbeitsplatz oder in der Gesellschaft in eine Chance umzuwandeln – Verhaltens-Veränderung im beruflichen und gesellschaftlichen Kontext.

Referentin: Patricia Sadoun, interkulturelle Kommunikationstrainerin

Anmeldeschluss 12.1.18, Anmeldung an bz.stuttgart@verdi.de Sie erhalten vier Wochen vor Seminarbeginn eine Zusage oder Absage. Seminargebühr 65 €, einschließlich Verpflegung. Für Mitglieder des ver.di-Bezirks Stuttgart übernimmt ver.di die Seminar- und Verpflegungskosten.

Bildungszeit können Sie bis spätestens acht Wochen vor Seminarbeginn bei Ihrem Arbeitgeber beantragen. Ein Antragsformular senden wir Ihnen gerne zu oder Sie holen es sich unter www.stuttgart.verdi.de/bildung Das Seminar findet statt in Kooperation mit der anerkannten Bildungsträgerin ver.di-GewerkschaftsPolitische Bildung gemeinnützige Gesellschaft mbH (GpB)